

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, организаций и общественных объединений,  
направленных в Территориальный орган Федеральной службы  
государственной статистики по Амурской области во III квартале 2024 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области во III квартале 2024 года поступило 7 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – 4 (57,14%);

2 месяц квартала – 1 (14,28 %);

3 месяц квартала – 2 (28,58%),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (28,57%)<sup>1</sup>

запросы информации – 5 (71,43%)

предложения – 0

жалобы – 0

Из них поступивших:

повторно – 0

многократно - 0

впервые – 7 (100 %).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – 7 (100 %).

2. По типу доставки:

почтой России – 2 (28,57 %)

по сети Интернет (электронной почтой) – 2 (28,57 %);

другой – 3 (42,86 %).

7 обращений граждан в III квартале 2024 года поступило из Амурской области.

В III квартале 2024 года рассмотрено 7 обращений граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан во III квартале 2024 года было дано 7 ответов. Из них:

письменных - 5 (71,43 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – 0;

«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - 2 (28,57%);

«Предоставлена государственная услуга» – 5 (71,43 %);

«Разъяснено» - 0

«Отказано в предоставлении государственной услуге – 0

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 7 (100 %).

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается процент от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции процент от показателя в тех случаях, где это имеется

По форме рассмотрения обращений граждан:

С участием заявителя - **0**

без участия заявителя - 7 (100 %).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Амурстата – **3** (42,86 %);

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **4** (57,14 %).

Все обращения граждан, поступившие в **III квартале 2024 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений во **III квартале 2024 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0002.0025.1202	Официальная статистическая информация	6	6	
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период